

## RELATÓRIO DE GESTÃO 2018

### A ACIJ

A Associação Empresarial de Joinville (ACIJ) é uma entidade que busca o fortalecimento das empresas da região, visando o desenvolvimento da economia como pilar para a melhoria da qualidade de vida e bem-estar da comunidade. Fundada em 16 de fevereiro de 1911, quando a cidade tinha aproximadamente 25 mil habitantes, teve suas primeiras reuniões na casa de Hermann August Lepper, tradicional comerciante e primeiro presidente da entidade. As questões debatidas referiam-se principalmente a impostos e assuntos comunitários relevantes, essência que permanece até os dias atuais no âmago da atuação da ACIJ.



Conhecida como Associação Comercial e Industrial de Joinville, no dia 5 de novembro de 1926, a entidade foi reconhecida em Joinville e no Estado como de utilidade pública e no ano seguinte aconteceu a fusão com a Associação dos Varejistas e com o Centro Industrial de Joinville. Com o passar dos anos, a ACIJ ganhou força e status até atingir o patamar de atuação que hoje ostenta, como uma das entidades mais representativas e atuantes de Santa Catarina.

### **Associação Empresarial de Joinville**

Av. Aluísio Pires Condeixa , 2550 – Saguaiçu - Cep 89 221-750 - Joinville - SC  
Fone (47) 3461 3333 E-mail: [acij@acij.com.br](mailto:acij@acij.com.br)



*Sua Empresa Mais Forte*

Por intermédio do Conselho das Entidades Patronais (Consep), órgão coordenador das atividades pertinentes à categoria dos associados coletivos, atualmente, a entidade representa 23 sindicatos da região. A Associação contempla ainda 24 núcleos de atuação, e quatro grupos de Gestão Compartilhada expandindo sua representatividade para todos os cantos do município.

Na liderança de importantes discussões relacionadas à economia, infraestrutura, sustentabilidade, segurança e ambiente de negócios, a ACIJ oferece capacitações, soluções e serviços, consultorias e atua em mobilizações e debates de representatividade para o estímulo ao associativismo. A partir de uma atuação pertinente e presente, a entidade é reconhecida pela distinção de seu posicionamento frente a embates sociais, comunitários ou empresariais.

Como uma associação civil de fins não econômicos, a ACIJ tem por finalidade defender, amparar e reunir empresas e pessoas que se dedicam ao comércio, indústria, empresas prestadoras de serviços e, de forma geral, toda a classe trabalhadora e produtora da região. O propósito da Associação é fortalecer as empresas e buscar soluções por meio do Associativismo.

2

## **MISSÃO**

Fomentar o associativismo de forma inovadora para o **aumento da competitividade e desenvolvimento** dos associados, instituições e sociedade do Norte Catarinense.

## **VISÃO**

Consolidar-se como agente de fomento para o **desenvolvimento e inovação dos negócios** por meio do associativismo até 2021

## **PRÁTICAS E VALORES**

Associativismo  
Comprometimento  
Transparência  
Espírito Empreendedor e Inovador  
Ética e Socialmente Responsável

### **Associação Empresarial de Joinville**

Av. Aluísio Pires Condeixa , 2550 – Saguaiçu - Cep 89 221-750 - Joinville - SC  
Fone (47) 3461 3333 E-mail: acij@acij.com.br

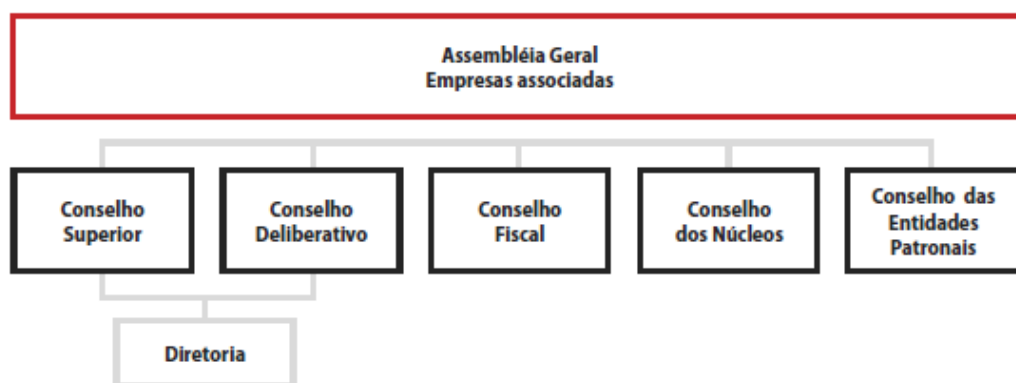


Sua Empresa Mais Forte

## ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

### ASSEMBLEIA GERAL

O órgão superior da ACIJ é representado pela Assembleia Geral, composta pelas empresas associadas, seguida pelos Conselhos Superior, Deliberativo, Fiscal, dos Núcleos e das Entidades Patronais.



### COMPOSIÇÃO DOS CONSELHOS

**Conselho Superior:** é o órgão de entrância especial da Associação. Seus membros devem ser titulares, sócios-gerentes, diretores ou gerentes de empresas e, ainda devem, preferencialmente, estar vinculados às organizações com apreciável expressão econômica ou notável projeção nos meios empresariais.

**Conselho Deliberativo:** é o órgão orientador dos trabalhos da Associação. Os seus membros devem, preferencialmente, representar um determinado e distinto ramo de atividade econômica.

**Conselho Fiscal:** é o órgão controlador das finanças da Associação. É composto por seis membros especialistas no campo de finanças e contabilidade.

**Conselho dos Núcleos:** é o órgão coordenador das atividades pertinentes à categoria dos associados coletivos.

### Associação Empresarial de Joinville

Av. Aluísio Pires Condeixa , 2550 – Saguaiçu - Cep 89 221-750 - Joinville - SC  
Fone (47) 3461 3333 E-mail: acij@acij.com.br



*Sua Empresa Mais Forte*

**Conselho das Entidades Patronais:** é o órgão coordenador das atividades pertinentes à categoria dos associados coletivos (sindicatos patronais). É composto pelos presidentes e membros da diretoria efetiva de cada uma das entidades vinculadas à Associação através de convênios de manutenção da sede e serviços compartilhados.

**Diretoria:** é composta pelo Presidente, Diretor Administrativo, Diretor Financeiro, Diretor de Relacionamento com Associado e de 15 Vice-Presidentes.

Ao Presidente da Associação, compete convocar e presidir as reuniões da Diretoria e do Conselho Deliberativo; convocar e instalar as Assembleias Gerais e as reuniões do Conselho Superior; convocar e presidir, anualmente, a reunião do Conselho Deliberativo, conforme determinam os estatutos da Associação; decidir todos os assuntos que demandarem pronta solução, dando disso conhecimento à Diretoria, em sua primeira reunião; representar a Associação em juízo ou fora dele, podendo constituir procuradores, quando necessários, e outorgar-lhes poderes; superintender todos os serviços e atividades desenvolvidas pela Associação.

4

Aos Vice-Presidentes compete cooperar com o Presidente da Associação no desempenho de suas atribuições e bem assim substituí-lo em suas ausências ou impedimentos, a critério do Presidente.

Ao Diretor Administrativo compete supervisionar os serviços gerais da secretaria e zelar pelo patrimônio. Ao Diretor Financeiro cabe superintender os serviços gerais da tesouraria e do departamento jurídico. E ao Diretor de Relacionamento com o Associado compete zelar pela ampliação das fontes de recursos da Associação.

## **PROCESSO ELEITORAL NA ACIJ**

O processo eleitoral da entidade acontece no mês de junho, quando são empossados os representantes da Associação Empresarial de Joinville. A condução e validação são de responsabilidade da Assembleia Geral da entidade. Segundo o estatuto da ACIJ, é obrigatória a renovação de pelo menos três nomes da diretoria, da mesma forma que é vedada a possibilidade da presidência exercer o cargo por mais de dois períodos consecutivos.

### **Associação Empresarial de Joinville**

Av. Aluísio Pires Condeixa , 2550 – Saguaiçu - Cep 89 221-750 - Joinville - SC  
Fone (47) 3461 3333 E-mail: acij@acij.com.br



*Sua Empresa Mais Forte*

As eleições para presidente e vice-presidente do Conselho dos Núcleos, escolhidos entre os presidentes dos Núcleos, acontecem uma vez ao ano, assim como as eleições para presidente e vice-presidente do Conselho de Entidades Patronais (Consep), que são escolhidos entre os presidentes dos Sindicatos Patronais Conveniados e membros da diretoria efetiva. Neste período, a Assembleia Geral ainda realiza a deliberação sobre o balanço de gestão e a prestação de contas da Diretoria e aprova o parecer do Conselho Fiscal.

Conheça os integrantes da Diretoria e dos Conselhos da ACIJ :

#### DIRETORIA ACIJ

Mandato jun/2018 a jun/2019

Presidente: João Joaquim Martinelli  
Vice-Presidente: Adriano Bornschein Silva  
Vice-Presidente: Alberto Bornschein  
Vice-Presidente: Alencar Guilherme Lehmkuhl  
Vice-Presidente: Carlos Rodolfo Schneider  
Vice-Presidente: César Pereira Döhler  
Vice-Presidente: Evair Oenning  
Vice-Presidente: Fernando Buendgens Schneider  
Vice-Presidente: Fernando Cestari de Rizzo  
Vice-Presidente: Guilherme Fessel Bertani  
Vice-Presidente: Luis Felipe Berthi Abboud Dau  
Vice-Presidente: Luiz Fernando Duccini  
Vice-Presidente: Marcelo Hack  
Vice-Presidente: Maria Regina de Loyola Rodrigues Alves  
Vice-Presidente: Moacir G. Thomazi  
Vice-Presidente: Ovandi Rosenstock  
Diretor Administrativo: Ivan Frederico Hudler  
Diretor Financeiro: Marco Antonio Corsini  
Diretor de Relacionamento com o Associado: Renato de Barros Feres

#### CONSELHO FISCAL

Mandato jun/2018 a jun/2019

Efetivos

Douglas Steffen

Luiz Willibaldo Jung

Veríssimo da Cunha Batista

#### **Associação Empresarial de Joinville**

Av. Aluísio Pires Condeixa , 2550 – Saguaiçu - Cep 89 221-750 - Joinville - SC  
Fone (47) 3461 3333 E-mail: acij@acij.com.br



*Sua Empresa Mais Forte*

Suplentes

Jairo Alcir Círico

Jocelino Galliani

José Fernando Fix

### SÓCIOS BENEMÉRITOS

Baltasar Buschle (*in memorian*)

Wittich Freitag (*in memorian*)

José Henrique Carneiro de Loyola

Moacir G. Thomazi

Udo Döhler

Conselho das Entidades Patronais

Mandato jun/2018 a jun/2019

Presidente: Vanderlei Buffon

Vice-Presidente: Evandro Volpato

Conselho dos Núcleos

Mandato jun/2018 a jun/2019

Presidente: Andréia Effting de Andrade Rossi

Vice-Presidente: Rose Rogério

6

### **PARTES INTERESSADAS**

São considerados públicos de interesse aqueles que podem afetar ou influenciar a estrutura e as atividades da associação, bem como aqueles que a ACIJ pode influenciar e acarretar interferências em suas atividades.

A entidade, desde a primeira edição do seu Relatório de Sustentabilidade, definiu seus *stakeholders* para facilitar o diálogo e se comunicar de forma transparente. O mapa considera o grau de influência, a importância e o interesse das partes em relação à organização.

### **ENTENDA QUEM INTEGRA AS PARTES INTERESSADAS DA ACIJ**

Conselhos – Superior, Deliberativo, Fiscal, Conselho dos Núcleos e das Entidades Patronais Conveniadas

#### **Associação Empresarial de Joinville**

Av. Aluísio Pires Condeixa , 2550 – Saguaiçu - Cep 89 221-750 - Joinville - SC  
Fone (47) 3461 3333 E-mail: acij@acij.com.br



*Sua Empresa Mais Forte*

Diretoria – Presidente, Vice-Presidentes e Diretores

Força de Trabalho – Funcionários em regime celetista, estagiários e terceiros

Associados – Associados singulares, coletivos, correspondentes e beneméritos

Sociedade – Comunidades e organizações não governamentais

Governo e Poder Público – Órgãos do governo municipal, estadual e federal

Entidades Empresariais – Entidades de classe (sindicatos patronais) e associações empresariais setoriais

Fornecedores – Empresas que fornecem materiais e serviços

Mídia e Formadores de Opinião – Jornalistas e diferentes mídias utilizadas pela ACIJ

Comunidade – Comunidade local

Classe Política – Partidos, pessoas políticas, candidatos a cargos no governo

## **RELACIONAMENTO COM AS PARTES INTERESSADAS**

Para se relacionar com diferentes públicos, a ACIJ utiliza diferentes meios para estar cada vez mais presente nas discussões relevantes para a sociedade. Com o público interno, a coleta de informações para a melhoria dos processos de Gestão de Pessoas é feita através da Pesquisa de Clima. O relacionamento com demais públicos de interesse acontece por meio deste Relatório de Sustentabilidade, ampliando o diálogo com os *stakeholders* através do posicionamento, mensuração e prestação de contas.

Para atingir mais pessoas, a associação intensificou sua presença nas redes sociais, principalmente no Facebook e Instagram. Na página da ACIJ são postadas informações sobre eventos, dicas sobre mercado e empreendedorismo e notícias sobre a atuação da entidade.

Dependendo do perfil, a ACIJ utiliza diferentes canais para se comunicar com seus diferentes públicos de interesse.

\*Conselhos e Diretoria - Atas de reuniões, reuniões de Conselho e Relatório de Sustentabilidade

\*Força de Trabalho - reuniões periódicas de disseminação, de análise crítica da Qualidade e reuniões com a Coordenação, Portal ACIJ e Relatório de Sustentabilidade

### **Associação Empresarial de Joinville**

Av. Aluísio Pires Condeixa , 2550 – Saguaiçu - Cep 89 221-750 - Joinville - SC  
Fone (47) 3461 3333 E-mail: [acij@acij.com.br](mailto:acij@acij.com.br)





Sua Empresa Mais Forte

\*Associados e Sociedade - Newsletter ACIJ, E-mail Marketing, Coluna ACIJ no jornal A Notícia, reuniões abertas do Conselho, Contato Telefônico, Portal ACIJ, redes sociais e Relatório de Sustentabilidade

\*Governo, Poder Público e Classe Política - Ofícios, cartas, expedientes em geral e encontros sistemáticos nos conselhos em que a ACIJ faz parte

\*Associados e Entidades Empresariais - envio de publicações, Portal ACIJ e Relatório de Gestão

\*Associados e Fornecedores – E-mail, correspondências formais, site e redes sociais

\*Mídias e Formadores de Opinião - Releases, comunicados à imprensa, Social Mídia, agendamento de entrevistas e acompanhamento de eventos

## O ASSOCIATIVISMO

Definido com um movimento organizado ou prática de associação de grupos sociais, laborais ou setoriais, o Associativismo tornou-se atividade essencial para sobrevivência no ambiente empresarial. Como um caminho para a defesa de interesses e a busca de soluções para problemas em comum, bem como para o bom desempenho de suas atividades, empreendimentos de pequeno e grande porte já perceberam que parcerias podem viabilizar a trajetória para o crescimento em conjunto.

Ciente deste panorama, além de defender os interesses da classe empresária, a ACIJ está presente em questões relacionadas à educação, saúde pública, segurança e mobilidade. Considerado o mais importante polo econômico, tecnológico e industrial de Santa Catarina, o município de Joinville precisa aliar o desenvolvimento empresarial ao conforto e segurança da comunidade, em obras de infraestrutura e mobilidade, saneamento e investimentos em gestão ambiental. Parceira para a consagração destes feitos, a ACIJ fomenta uma atuação cada vez mais representativa.

Na entidade, o *associativismo* e o *voluntariado* caminham juntos, representados na estrutura da Associação, que conta com conselhos e diretorias atuando de forma voluntária. Ações e programas que visam a simplificação do sistema tributário, a modernização da legislação trabalhista, a redução da carga de impostos, a melhoria constante em infraestrutura e a eficiência na gestão pública, por sua vez, elucidam a presença da entidade junto a seus associados, em favor do crescimento e fortalecimento empresarial.

### Associação Empresarial de Joinville

Av. Aluísio Pires Condeixa , 2550 – Saguaiçu - Cep 89 221-750 - Joinville - SC  
Fone (47) 3461 3333 E-mail: acij@acij.com.br





Sua Empresa Mais Forte

O esforço somado ao empenho de parceiros, a troca de ideias e interações conjuntas, a independência e a cumplicidade de associados ou sócios são algumas vantagens oportunizadas pelo Associativismo e também colocados em prática na ACIJ.

O lançamento do Código de Ética ACIJ, no início de 2016, consolidou formalmente os princípios de Associativismo, Voluntariado, Representatividade, Transparência, Responsabilidade Social e Observância às Normas e Regulamentos vigentes, pelos quais a entidade reforça sua imagem íntegra e atuante na região.

O *princípio do associativismo* aponta a consideração de um propósito maior, visando a união de empresas e empreendedores para a defesa de interesses comuns que atendam o maior número de associados ou à classe empresarial como um todo. Por meio deste conceito, a Associação promove a atuação de agentes transformadores da sociedade, sendo caracterizados pela livre adesão, gestão democrática, participação voluntária, exercício de sociabilidade e cooperação.

9

O Relatório de Gestão é uma das formas encontradas pela ACIJ de prestar contas das principais questões encaminhadas em cada período de gestão.

## GESTÃO DE PESSOAS



### **Associação Empresarial de Joinville**

Av. Aluísio Pires Condeixa , 2550 – Saguaiçu - Cep 89 221-750 - Joinville - SC  
Fone (47) 3461 3333 E-mail: [acij@acij.com.br](mailto:acij@acij.com.br)



*Sua Empresa Mais Forte*

Em 2017 e 2018, com o objetivo de melhorar ainda mais seu modelo de gestão, a Associação Empresarial de Joinville participou do PDA – Programa de Desenvolvimento de Associações Empresariais da Facisc – Federação das Associações Empresariais de Santa Catarina.

O programa visa apoiar as Associações filiadas à Facisc no desenvolvimento ou melhoria das práticas adotadas na Governança, Qualidade, Resultados e Inovação, onde cada entidade interessada deverá apresentar projeto específico de desenvolvimento.

Com duração de quatro meses, o PDA tem o apoio do AL-Invest 5.0, programa da União Europeia com a América Latina, para redução da pobreza e o desenvolvimento de empresas de micro e pequeno porte, com coordenação da Câmara de Indústria e Comércio de Santa Cruz de La Sierra – Bolívia.

Cuidar do público interno representa zelar pelo bom clima organizacional. A ACIJ reconhece que através da Gestão de Pessoas é possível garantir melhores oportunidades de desenvolvimento e ascensão profissional. A Associação valoriza o desenvolvimento humano, a diversidade e o bem-estar de seus colaboradores. A organização também aplica anualmente a Pesquisa de Satisfação do Colaborador, através do RQ 0028, sendo um indicador de análise para alta direção e retorno de feedback para os colaboradores.

A pesquisa tem por objetivo conhecer a opinião do público interno em relação a Treinamento e Desenvolvimento, Remuneração, Benefícios, Segurança e Condições de Trabalho, Clareza e Comunicação Interna, Acesso e Comunicação com a ACIJ, Credibilidade e Confiança na Gestão Executiva, Credibilidade e Confiança na sua Coordenação, Orgulho do Trabalho e da ACIJ, Camaradagem no Ambiente de Trabalho, Qualidade de Vida/Equilíbrio entre Vida Pessoal e Profissional e Opinião sobre a atual diretoria. A Diretoria Executiva se pauta nos resultados desta pesquisa para analisar, estudar e implementar melhorias.



Sua Empresa Mais Forte

## RESPONSABILIDADE COM AS PESSOAS

A força de trabalho da Associação Empresarial de Joinville é composta por 33 pessoas, responsáveis pela execução dos diferentes serviços oferecidos pela entidade. Deste quadro, 27,27% são homens e 72,73% mulheres.

A associação tem 100% dos seus trabalhadores em regime celetista, que realizam jornada de trabalho de 30 a 44 horas semanais. Este grupo é regido por acordos de negociação coletiva, assegurados pelos sindicatos das categorias: SINDASPI e SESCON. Além dos profissionais contratados via CLT, a entidade ainda conta com o apoio de 5 estagiários.

| Nº de colaboradores por área da empresa | 2017 | 2018 |
|-----------------------------------------|------|------|
| Diretoria executiva e assessorias       | 3    | 3    |
| Mercado                                 | 7    | 9    |
| Consultoria e Gestão Compartilhada      | 5    | 5    |
| Administrativo / Financeiro / RH        | 7    | 7    |
| Conselho das Entidades Patronais        | 2    | 2    |
| Jucesc                                  | 3    | 2    |
| Sindicatos                              | 2    | 2    |
| Estagiário Núcleo Construção Civil      | -    | 1    |
| Estagiário Detran                       | -    | 2    |
| Total                                   | 29   | 33   |

11

## RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

O processo de Recrutamento e Seleção da ACIJ é caracterizado inicialmente pelo recrutamento interno. Caso a vaga não seja preenchida, a associação busca profissionais no mercado de trabalho, seja pelo setor de recursos humanos ou com o apoio de empresas especializadas em recrutamento e seleção.

## REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS

A ACIJ respeita estritamente a legislação trabalhista e pratica o piso salarial estabelecido na Convenção Coletiva do Trabalho (CCT), considerado superior ao salário mínimo nacional. As faixas salariais da Associação também levam em conta os valores praticados no mercado em três níveis: Júnior, Pleno e Sênior.

### Associação Empresarial de Joinville

Av. Aluísio Pires Condeixa , 2550 – Saguaiçu - Cep 89 221-750 - Joinville - SC  
Fone (47) 3461 3333 E-mail: acij@acij.com.br



Sua Empresa Mais Forte

Além de assegurar os direitos trabalhistas de seus colaboradores, a ACIJ também mantém um grupo de benefícios composto por Auxílio-Creche, Seguro de vida, Vale-transporte, Vale-alimentação, Plano de Saúde, Auxílio-Educação, folga dia do aniversário, entre outros. Em seguida, conheça os públicos atendidos e os valores investidos no período de janeiro a dezembro de 2018.

| <b>Benefício</b>                     | <b>Público atendido</b>                      | <b>Valor investido R\$</b> |
|--------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------|
| Auxílio-creche                       | 3 colaboradores                              | 5.524,00                   |
| Seguro de vida +<br>Auxílio Funeral  | Todos os colaboradores                       | 6.207,28                   |
| Vale-transporte                      | 8 colaboradores                              | 10.478,74                  |
| Vale-<br>alimentação/refeição        | Todos os colaboradores                       | 90.289,84                  |
| Plano de saúde                       | Para todos os colaboradores<br>e dependentes | 140.040,69                 |
| Auxílio-Educação<br>(Pós- Graduação) | 2 colaboradores                              | 2.608,74                   |
| Total dos investimentos              |                                              | R\$ 255.149,29             |

12

## **EDUCAÇÃO**

O perfil da escolaridade dos colaboradores da ACIJ, é caracterizado por 82,60% com nível superior completo, com a maioria cursando ou com pós-graduação concluída. Por compreender que a qualidade dos serviços prestados ao associado depende do nível educacional de seus colaboradores, a ACIJ realiza com frequência os cursos operacionais visando a qualificação e atualização dos seus colaboradores.

Os cursos de curta duração são controlados através do LNT – Levantamento de Necessidades de Treinamentos, cuja sistemática é identificar as necessidades de treinamentos para suprir competências, bem como estabelecer o método de avaliação da eficácia e geração de indicadores de treinamentos.

## **PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

A sustentabilidade da ACIJ também está diretamente ligada ao envolvimento do seu público interno com os valores e causas da entidade. Para manter os colaboradores engajados, a ACIJ realiza anualmente a Pesquisa de Satisfação

### **Associação Empresarial de Joinville**

Av. Aluísio Pires Condeixa , 2550 – Saguaiçu - Cep 89 221-750 - Joinville - SC  
Fone (47) 3461 3333 E-mail: [acij@acij.com.br](mailto:acij@acij.com.br)



*Sua Empresa Mais Forte*

de forma a ouvir e entender o colaborador. Com os resultados, a Diretoria Executiva da Associação se mune de informações para analisar, estudar e implementar melhorias. O índice de satisfação da última pesquisa foi de 8,4%.

## **RESPONSABILIDADE AMBIENTAL**

A preocupação com a sustentabilidade é cada vez maior no âmbito empresarial. Por isso, a ACIJ está cada vez mais atenta às ações voltadas para a responsabilidade ambiental. Os aspectos ambientais centrais da associação estão relacionados ao consumo e descarte de materiais, ao consumo e descarte de água e ao consumo e a eficiência de energia. Sendo assim, esses indicadores prioritários são monitorados constantemente.

Entre as iniciativas presentes na casa, está a captação e reaproveitamento da água da chuva, reutilização de papéis nas atividades administrativas e a busca pela redução do uso de energia elétrica. A preocupação com a preservação do meio ambiente e dos recursos naturais também é compartilhada com os associados.

Nos últimos anos, a ACIJ implantou as seguintes ações para o controle de energia:

- » Troca de 100% lâmpadas fluorescentes por lâmpadas de LED
- » Instalação de sensor de presença nos banheiros.
- » Acompanhamento do sistema de gerenciamento de demanda de energia (ANALO).
- » Alteração de demanda contratada junto à CELESC.
- » Construção de central de resíduos e descarte seletivo.

## **CONSUMO DE ÁGUA**

A água utilizada nos banheiros do prédio da ACIJ é coletada da chuva. A Associação dispõe de um sistema que possibilita a captação da água da chuva em um volume total de 30.000 litros, armazenando-a em uma caixa d'água e duas cisternas, onde é reciclada e depois reutilizada nas atividades de limpeza.

Em relação ao descarte de água, a ACIJ realiza constantemente o estudo do seu volume conforme estabelece a Norma Brasileira 13.969/97, que define o sistema de tratamento a ser utilizado. No caso da Associação, é utilizado o serviço de coleta pública de esgoto, oferecido pela Companhia Águas de Joinville.

### **Associação Empresarial de Joinville**

Av. Aluísio Pires Condeixa , 2550 – Saguaiçu - Cep 89 221-750 - Joinville - SC  
Fone (47) 3461 3333 E-mail: acij@acij.com.br

## SERVIÇOS E SOLUÇÕES

A ACIJ atua como representante da classe empresarial e na defesa dos interesses da comunidade, além de trabalhar diretamente em favor de seus associados, buscando contribuir para que ganhem força e competitividade perante o mercado. Uma forma de atingir esse objetivo é por meio de um amplo leque de serviços e soluções específicas para os associados dos mais diferentes setores. Nesse aspecto, a associação realiza atividades com resultados expressivos e procura aprimorar suas ações conforme as demandas de cada momento.

Sempre atenta às necessidades e às expectativas dos seus associados, a ACIJ mantém um sistema de qualidade e uma pesquisa sistemática de opinião para gerenciar a qualidade de seus serviços e inovar nas soluções ofertadas. Confira os indicadores que demonstram a atuação de cada serviço nos últimos dois anos.

14

## CAPACITAÇÃO EMPRESARIAL

A Capacitação Empresarial da ACIJ oferece cursos, treinamentos *in company* e palestras em diversas áreas através de especialistas, sempre atentos às demandas e as necessidades específicas dos associados, visando o seu aperfeiçoamento profissional e pessoal.

| Período                              | 2017 | 2018  |
|--------------------------------------|------|-------|
| Número cursos e palestras realizados | 74   | 89    |
| Número pessoas capacitadas           | 1617 | 2.330 |

## CERTIFICADO DE ORIGEM

Documento que comprova a origem brasileira da mercadoria a ser exportada, o Certificado de Origem permite a obtenção de benefícios tarifários em acordos comerciais internacionais. A ACIJ é a única entidade de Joinville habilitada a emitir esse documento, com facilidades e descontos aos associados.

| Período | 2017 | 2018 |
|---------|------|------|
|---------|------|------|

### Associação Empresarial de Joinville

Av. Aluísio Pires Condeixa , 2550 – Saguaiçu - Cep 89 221-750 - Joinville - SC  
Fone (47) 3461 3333 E-mail: acij@acij.com.br





Sua Empresa Mais Forte

|                                 |       |       |
|---------------------------------|-------|-------|
| Número de empresas exportadoras | 120   | 91    |
| Número de certificados emitidos | 4.728 | 5.501 |

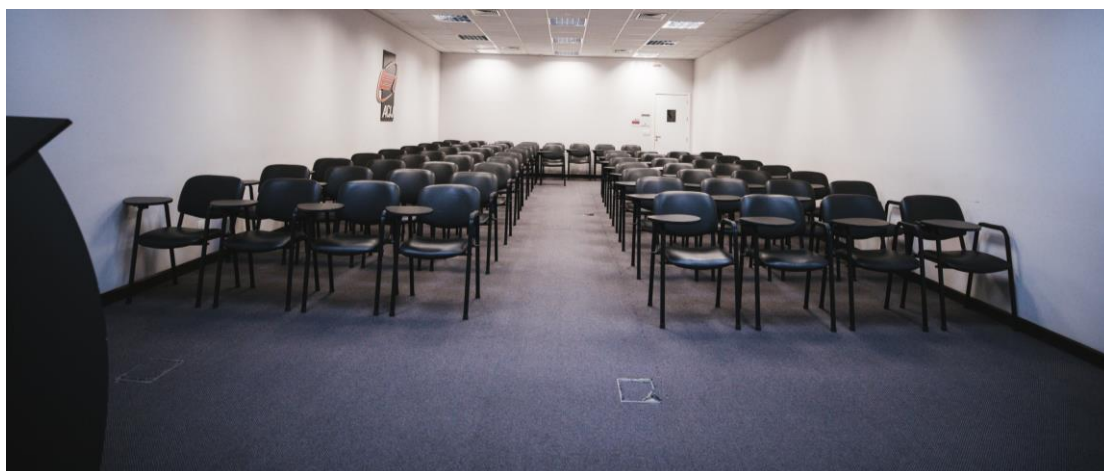
### UTILCARD

Para facilitar a gestão de benefícios, a ACIJ oferece às empresas associadas o UtilCard, um cartão criado pela FACISC. O serviço traz benefícios para o colaborador, para a empresa e, por extensão, para o comércio local, que movimenta cerca de R\$ 466 mil mensais. Ao todo são 110 empresas conveniadas, com um total de 10.696 cartões. O sistema é informatizado e online, facilitando o controle do setor Administrativo/Financeiro/RH. Os usuários podem utilizar o cartão para realizar compras nos estabelecimentos credenciados, como farmácias, postos e mercados.

|                            |        |        |
|----------------------------|--------|--------|
| Período                    | 2017   | 2018   |
| Número de conveniados      | 110    | 130    |
| Número de credenciados     | 496    | 531    |
| Número de Cartões emitidos | 10.696 | 11.696 |

### LOCAÇÃO DE SALAS

Com estrutura ideal para reuniões ou eventos de negócios, a ACIJ dispõe de onze ambientes, de diferentes formatos e capacidades, destinadas à locação. Esse é um dos principais serviços oferecidos pela Associação. Salas climatizadas, estacionamento gratuito para 170 veículos, espaço para café, acesso à internet estão à disposição dos usuários que locam nossos espaços.



### Associação Empresarial de Joinville

Av. Aluísio Pires Condeixa , 2550 – Saguaiçu - Cep 89 221-750 - Joinville - SC  
Fone (47) 3461 3333 E-mail: acij@acij.com.br





Sua Empresa Mais Forte

| Período              | 2017   | 2018   |
|----------------------|--------|--------|
| Salas locadas        | 1970   | 2232   |
| Pessoas beneficiadas | 51.939 | 66.123 |

### LISTA DE ASSOCIADOS

Para facilitar a integração entre os associados, a ACIJ disponibiliza um documento a relação de todas as empresas que participam da Associação, divididas por segmento. O material contém informações como razão social, endereço, telefone, pessoa para contato, ramo de atividade e segmento de mercado em que a empresa atua. Os nomes e contatos também podem ser solicitados em formato de etiquetas.

| Período                                     | 2017 | 2018 |
|---------------------------------------------|------|------|
| Número de empresas que utilizaram o serviço | 179  | 236  |

### SERVIÇO CENTRAL DE PROTEÇÃO AO CRÉDITO - SCPC

A Boa Vista Serviços administra a mais completa e tradicional base de dados do país para crédito e apoio a negócios: o SCPC - Serviço Central de Proteção ao Crédito. A riqueza das informações permite a instituições financeiras e empresas de todos os segmentos da economia tomarem decisões mais seguras em todas as etapas do ciclo de negócios. As soluções e plataformas da Boa Vista são disponibilizadas por todos os meios eletrônicos de acesso, com a flexibilidade e a rapidez de que o mercado necessita. Abaixo, confira o número de *logons* instalados.

| Período                            | 2017 | 2018 |
|------------------------------------|------|------|
| Número de <i>logons</i> instalados | 386  | 344  |

### CERTIFICAÇÃO DIGITAL

A ACIJ é sede de um posto de atendimento para certificação digital com uma agente de registro treinada para o atendimento. O serviço de Certificado Digital, identidade eletrônica que carrega os dados de identificação da empresa e seus representantes legais, realiza a validação digital do cadastro do empresário,

#### Associação Empresarial de Joinville

Av. Aluísio Pires Condeixa, 2550 – Saguaiçu - Cep 89 221-750 - Joinville - SC  
Fone (47) 3461 3333 E-mail: [acij@acij.com.br](mailto:acij@acij.com.br)



Sua Empresa Mais Forte

atribuindo segurança digital e validade jurídica em documentos assinados eletronicamente.

| Período                      | 2017 | 2018 |
|------------------------------|------|------|
| Número de empresas atendidas | 473  | 840  |

### XML EMPRESARIAL

O XML Empresarial é um serviço *online* de emissão e armazenamento de notas fiscais eletrônicas compatível com qualquer *software* de gestão. O XML realiza a validação junto a SEFAZ – Secretaria da Fazenda do Estado, e seu formato de armazenamento automático atende à legislação e demanda um baixo investimento das empresas associadas.

| Período                           | 2017 | 2018 |
|-----------------------------------|------|------|
| Número de associados que utilizam | 5    | 4    |

### INFORMAÇÕES SOBRE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS

Atender bem o associado, com serviço de qualidade, é primordial à ACIJ. Faz parte da metodologia de trabalho da Associação aplicar bianualmente a Pesquisa de Satisfação junto aos seus clientes. Com isso, a entidade busca conhecer a percepção do seu público-alvo a respeito dos serviços, bem como estudar formas para aprimorá-los de forma contínua, na busca da excelência.

| Produto/Serviço                       | Pesquisa de Satisfação do Cliente<br>Dez/2017 | Pesquisa de Satisfação do Cliente<br>Dez/2018 |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Certificado de origem (Bianual)       | -                                             | 9,69                                          |
| SICAD (Bianual)                       | -                                             | 8,20                                          |
| Capacitação Empresarial (média anual) | 9,76                                          | 9,45                                          |

### ESCRITÓRIO DA JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SANTA CATARINA

A ACIJ firmou convênio em julho de 2015 com a Junta Comercial do Estado de Santa Catarina (JUCESC) com o objetivo de aprimorar e melhorar o atendimento à comunidade empresarial. Com isso, o associado tem vantagens

#### Associação Empresarial de Joinville

Av. Aluísio Pires Condeixa , 2550 – Saguaiçu - Cep 89 221-750 - Joinville - SC  
Fone (47) 3461 3333 E-mail: acij@acij.com.br



*Sua Empresa Mais Forte*

como agilidade nos processos e integração com outros serviços empresariais, como Certificação Digital, emissão de certificado de origem e consultoria.

## **CONSULTORIA COLETIVA**

### **NÚCLEOS**

Os Núcleos foram criados em 1991 na ACIJ, resultado de uma parceria entre as associações de Joinville, Brusque e Blumenau e a Câmara de Artes e Ofícios de Munique e Alta Baviera, da Alemanha. Inicialmente, o projeto tinha por objetivo profissionalizar a gestão das entidades empresariais e proporcionar o desenvolvimento das empresas de menor porte, por meio de sua reunião nos chamados Núcleos Setoriais.

De concorrentes, os empresários passaram a se reconhecer como parceiros, que tem empresas semelhantes com problemas em comum. Através do Núcleo, e com o apoio dos consultores e da estrutura e representatividade da ACIJ, passaram a desenvolver soluções conjuntas para esses problemas, comuns a todas as empresas do setor. A partir de 2011, para atender demandas de diferentes setores da economia, e a necessidade da discussão de temas específicos, os núcleos receberam nova classificação e a partir daí surgiram os Núcleos Territoriais ou Regionais, Núcleos Temáticos, além dos Núcleos Setoriais e Multissetoriais já existentes.

18

## **RESUMO ATIVIDADES DESENVOLVIDAS 2018**

O Setor de Consultoria conta com uma equipe de sete profissionais sendo uma coordenadora, três consultores, duas analistas e um estagiário.

Encerramos 2018 atendendo 24 Núcleos que somam 764 empresas, 23 Sindicatos que juntos tem 3.304 associados, 4 grupos Gestão Compartilhada com 172 participantes e 2 Conselhos com 79 participantes.

Principais realizações:

### **Associação Empresarial de Joinville**

Av. Aluísio Pires Condeixa , 2550 – Saguaiçu - Cep 89 221-750 - Joinville - SC  
Fone (47) 3461 3333 E-mail: acij@acij.com.br



Sua Empresa Mais Forte

## NÚCLEOS

- **Conselho dos Núcleos:**

**Visita técnica à Cidade Pedra Branca:** Morar, trabalhar, estudar e se divertir no mesmo espaço. Essa é a proposta do arrojado Empreendimento Pedra Branca onde o Conselho dos Núcleos iniciou as atividades do ano.



**Prêmio Núcleo Referência:** Promovido anualmente, consiste no reconhecimento concedido pela ACIJ aos Núcleos que promovem o associativismo e aumentam seus resultados, por meio do desenvolvimento de ações que contribuem para a melhoria da competitividade das empresas participantes. Em 2018 tivemos 12 Núcleos inscritos que agraciou com o prêmio 'ouro' o núcleo de Negócios Internacionais, 'prata' para o Núcleo da Construção Civil e o 'bronze' para o Núcleo de Automação.

### **Associação Empresarial de Joinville**

Av. Aluísio Pires Condeixa , 2550 – Saguaiçu - Cep 89 221-750 - Joinville - SC  
Fone (47) 3461 3333 E-mail: [acij@acij.com.br](mailto:acij@acij.com.br)





Sua Empresa Mais Forte



**Integração Conselho dos Núcleos:** Porque empresas e processos são construídos por pessoas, o Conselho dos Núcleos promoveu um encontro com atividades voltadas ao desenvolvimento pessoal dos integrantes do Conselho dos Núcleos. Estar em harmonia consigo foi o eixo do encontro que aconteceu em Campo Alegre.

20



### **Associação Empresarial de Joinville**

Av. Aluísio Pires Condeixa , 2550 – Saguaiçu - Cep 89 221-750 - Joinville - SC  
Fone (47) 3461 3333 E-mail: acij@acij.com.br



Sua Empresa Mais Forte

### **Treinamento Banca de Acreditação de Consultores do sistema Facisc:**

Com o objetivo de melhorar a qualidade e reconhecer formalmente o trabalho de consultoria realizado pelos profissionais do Sistema associativista catarinense, a Facisc realizou em Julho na cidade de Tijucas um treinamento para Formação da Banca de Acreditação de Consultores do sistema Facisc.

Baseado no modelo Alemão que é desenvolvido na cidade de Trier, o treinamento foi ministrado por dois consultores das Associações de Trier e Essen, na Alemanha, e preparou consultores da Facisc e voluntários de programas pilotos da Federação para se tornarem avaliadores e também serem avaliados nos processos de consultoria oferecidos pelas entidades do Sistema Facisc.



**Dia do Nucleado:** Com o objetivo gerar negócios, integração entre núcleos, capacitação, networking, fidelização de associados e prospecção de novos nucleados, realizamos o Dia do Nucleado. Um dia todo voltado ao ASSOCIATIVISMO e ao EMPREENDEDORISMO. Para viabilizar o evento a Diretoria da ACIJ aprovou recurso de R\$ 10.000,00. Com o objetivo de gerar integração entre núcleos e seus integrantes e promover capacitação e networking, o Conselho dos Núcleos promove o Dia do Nucleado, voltado ao Associativismo de Resultado e ao Empreendedorismo.

### **Associação Empresarial de Joinville**

Av. Aluísio Pires Condeixa , 2550 – Saguaiçu - Cep 89 221-750 - Joinville - SC  
Fone (47) 3461 3333 E-mail: acij@acij.com.br



Sua Empresa Mais Forte



## NÚCLEOS

- **Núcleo de Gestão Empresarial**

7º Painel de Cases, em 26/07/2018

Disseminação de tendências e práticas de vanguarda, contribuindo para o compartilhamento de conhecimentos e experiências para as empresas da região norte catarinense.

200 pessoas

Dsmistificação da gestão 4.0. Discussão de Gestão Exponencial com novo tema a ser abordado e explorado pelo Núcleo de Gestão Empresarial.



### **Associação Empresarial de Joinville**

Av. Aluísio Pires Condeixa , 2550 – Saguaiçu - Cep 89 221-750 - Joinville - SC  
Fone (47) 3461 3333 E-mail: [acij@acij.com.br](mailto:acij@acij.com.br)



- **Núcleo de Gestão em Saúde**

Desafios do Segmento da Saúde em Joinville, em 31/10/2018

Criar um ambiente para diálogo entre os players do sistema de Saúde de Joinville e empresários, com a Participação do Vice presidente da ACIJ, Sr. Renato Ferres, trouxe os problemas percebidos pelos empresários quanto aos produtos de saúde que entregam para seus funcionários.

30 pessoas

Foi possível diagnosticar a necessidade de discussão e elaboração de um novo sistema de saúde, que de fato atenda as necessidades das operadoras, das empresas, dos planos de saúde, e das pessoas.



23

- **Núcleo de Jovens Empreendedores**

Visita ao Corpo de Bombeiros Voluntário de Joinville, em 23/10/2018

Apresentação da Gestão do Corpo de Bombeiros Voluntários aos Jovens Empreendedores. Fortalecimento do Associativismo no Núcleo.

10 pessoas

Apoio do Núcleo de Jovens Empreendedores à Campanha do YAKISSOBA DO BOMBEIRO MIRIM que ocorreu no dia 10/11/2018, no qual o Núcleo de Jovens foi responsável pela venda de mais de 200 Yakissobas.



Sua Empresa Mais Forte



- **Núcleo de Psicólogos Empreendedores**

Semana da Psicologia - NPE nas Academias, de 27 a 31/08/2018

Apresentação do Núcleo de Psicólogos Empreendedores dentro das academias, fomento do papel do psicólogo como empreendedor e dono de negócio. Participantes 150 pessoas. Presença e aproximação com: UNIVILLE, FCJ, ACE, e UDESC. Damos destaque para a participação do Núcleo na UDESC, que não possui curso de Psicologia. Foi leavado a palestra -> Depressão: um bate papo sincero sobre os perrengues do cotidiano.Com isso foi possível uma maior aproximação entre os cursandos de engenharia e a importância do Psicólogo.

24

**Associação Empresarial de Joinville**

Av. Aluísio Pires Condeixa , 2550 – Saguaiçu - Cep 89 221-750 - Joinville - SC  
Fone (47) 3461 3333 E-mail: acij@acij.com.br



Sua Empresa Mais Forte



- **Núcleo de Reparação Automotiva**

Mecânica Básica para Mulheres, de 22 e 23/06/2018

Informar e esclarecer as mulheres sobre possíveis dúvidas quanto ao funcionamento de seus veículos e também quanto a manutenção e conservação dos mesmos.

30 pessoas

Divulgação do Núcleo de Reparação Automotiva da ACIJ e inclusão de maior número de mulheres participante do Núcleo.

25

**Associação Empresarial de Joinville**

Av. Aluísio Pires Condeixa , 2550 – Saguaiçu - Cep 89 221-750 - Joinville - SC  
Fone (47) 3461 3333 E-mail: acij@acij.com.br



Sua Empresa Mais Forte



- **Núcleo Jurídico**

Transformação Digital na Advocacia, em 11/07/2018

Atualizar os advogados sobre gestão de Escritório mediante a revolução tecnológica e disseminação sobre novas tecnologias que afetam o segmento jurídico.

60 pessoas

Fortalecimento e disseminação do Núcleo. Captação de novos nucleados e fortalecimento do associativismo.



**Associação Empresarial de Joinville**

Av. Aluísio Pires Condeixa , 2550 – Saguaiçu - Cep 89 221-750 - Joinville - SC  
Fone (47) 3461 3333 E-mail: acij@acij.com.br





Sua Empresa Mais Forte

- **Núcleo de Educação Profissional:**

Nome da ação: Painel Desafios da Educação Profissional: Modelo e Tendências, em 15/06/2018

Objetivo: Discutir a respeito da Educação Profissional, capacitar os nucleados, comemorar o aniversário de 23 anos do Núcleo de Educação Profissional e marcar presença do Núcleo e da ACIJ na Feira do Livro Joinville

Pessoas atendidas: 50 pessoas

Outros resultados: Palestrantes nacionais: Marcelo Feres, do Instituto Federal de Brasília e Ronald M. Dauscha, do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa e abertura com apresentação da Escola do Teatro Bolshoi no Brasil



27

- **Núcleo de Empresas Contábeis**

Nome da ação: 2º Painel CEFIJO em comemoração aos 35 anos do Grupo CEFIJO e 13 anos do Núcleo de Empresas Contábeis da ACIJ, em 24/10/2018

Objetivo: Comemorar o aniversário de 13 anos do Núcleo de Empresas Contábeis com um grande evento, estreitar relacionamento com o CEFIJO e atrair novos nucleados

Pessoas atendidas: 25 pessoas

**Associação Empresarial de Joinville**

Av. Aluísio Pires Condeixa , 2550 – Saguaiçu - Cep 89 221-750 - Joinville - SC  
Fone (47) 3461 3333 E-mail: acij@acij.com.br





Sua Empresa Mais Forte

Outros resultados: Homenagem às empresas nucleadas, presença do Dr. Martinelli na abertura e palestrante nacional: Edgar Madruga



- **Núcleo de Tecnologia e Inovação**

Eventos satélites da EXPOINOVAÇÃO sendo, Education Talks, Fórum de Inovação Social - Inovar com Empreendedorismo Social e o 2º Encontro Estadual de Núcleos de Inovação, nos dias 14, 15 e 16 de Agosto.

Objetivo: Exposição da marca ACIJ e Núcleo de Tecnologia e Inovação, capacitação e integração dos nucleados e aumento da visibilidade do ecossistema e das empresas inovadoras de Joinville.

Pessoas atendidas: Mais de 200 pessoas envolvidas nas 3 ações

Outros resultados: Painelistas nacionais: Ricardo Podval e Fábio Silva, apoio de todas as Universidades e Instituições de Ensino Superior de Joinville, Encontro de Núcleo de 8 cidades de Santa Catarina



Sua Empresa Mais Forte



- **Núcleo de Automação**

Nome da ação: 2º Automation Talks em 19/06/2018

Objetivo: Gerar negócios para as empresas nucleadas, captação de novos associados ACIJ e nucleados e capacitação.

Pessoas atendidas: Cerca de 80 pessoas

Outros resultados: Parceria com a UNISOCIESC para a 3º Edição do evento em 2019 e apresentação do pitch de todas as empresas nucleadas.



**Associação Empresarial de Joinville**

Av. Aluísio Pires Condeixa , 2550 – Saguaiçu - Cep 89 221-750 - Joinville - SC  
Fone (47) 3461 3333 E-mail: acij@acij.com.br



Sua Empresa Mais Forte

- **Núcleo Decora:**

Nome da ação: Rodada de Negócios DECORA, em 07/11/2018

Objetivo: Gerar negócios para as empresas nucleadas, captação de novos associados ACIJ e nucleados Decora e capacitação.

Pessoas atendidas: mais de 70 pessoas envolvidas

Outros resultados: Aproximação com grandes Construtoras, parceria com uma empresa que organiza rodadas de negócios, possibilitando novos eventos para outros Núcleos, todas as empresas nucleadas que participaram receberam pedidos de orçamentos.



30

- **Corretoras de Seguros**

Nome da ação: 1º CONCOR – Conectando Corretoras de Seguros, em 09/10/2018

Objetivo: Conectar Corretoras de Seguros, gerar negócios para as empresas nucleadas e capacitação.

Pessoas atendidas: Cerca de 50 pessoas

Outros resultados: Comemoração pela passagem do Dia do Corretor e o Dia do Securitário, com presentes para as empresas nucleadas e sorteio de brindes, assinatura do Termo de Doação ao Corpo de Bombeiros Voluntários de Joinville, uma ação social do Núcleo também prevista no Planejamento

**Associação Empresarial de Joinville**

Av. Aluísio Pires Condeixa , 2550 – Saguaiçu - Cep 89 221-750 - Joinville - SC  
Fone (47) 3461 3333 E-mail: acij@acij.com.br





*Sua Empresa Mais Forte*

Estratégico que tem a intenção de contribuir com esta tão importante instituição de Joinville e a presença do subcomandante da corporação, o Sr. Jackson Roberto Jasper e Sr. Ivan Frederico Hudler, Diretor Administrativo da ACIJ e vice-presidente do Corpo de Bombeiros Voluntários de Joinville.



31

- **Núcleo Segurança e Saúde no Trabalho:**

Nome da ação: 1º Desafio das Brigadas, em 24/11/2018

Objetivo: Capacitação e integração dos Brigadistas de Joinville e região

Pessoas atendidas: Mais de 100 pessoas, entre brigadistas competidores, organizadores e visitantes.

Outros resultados: Homenagem aos fundadores da antiga COMBIVILLE: a família de Lothar Eckhoff, fundador da APSSOJ (e falecido no mês de novembro), participou da abertura do evento, Robert Eckhoff e Gisela Eckhoff Nass, parceria com o Corpo de Bombeiros Voluntários de Joinville, 6 empresas competidoras, cobertura da imprensa local. Resultado dessa edição concedeu 1º Lugar: INCASA, 2º Lugar: TIGRE e 3º Lugar: EMBRACO.

**Associação Empresarial de Joinville**

Av. Aluísio Pires Condeixa , 2550 – Saguaiçu - Cep 89 221-750 - Joinville - SC  
Fone (47) 3461 3333 E-mail: acij@acij.com.br



Sua Empresa Mais Forte



- **Núcleo de Negócios Internacionais**

Nome da ação: Meeting Comex 2018 em 18/04/2018

Objetivo: Fomentar discussões e trocas de experiências sobre temas na área de Negócios Internacionais e da atualidade, networking e negócios.

Pessoas atendidas: Cerca de 500 pessoas

Outros resultados: Em 2018 o Núcleo de Negócios Internacionais organizou pela primeira vez a Palestra de Encerramento, oferecida e patrocinada pelo Porto Itapoá

32



**Associação Empresarial de Joinville**

Av. Aluísio Pires Condeixa , 2550 – Saguaiçu - Cep 89 221-750 - Joinville - SC  
Fone (47) 3461 3333 E-mail: acij@acij.com.br





*Sua Empresa Mais Forte*

### **Núcleo de Concessionárias de Veículos:**

Nome da ação: Mega Feirão

Data ou período: 08 e 09/12/2018

Objetivo: Facilitar às pessoas a aquisição de seu veículo, consequentemente melhorando sua vida, acesso e direito de ir e vir.

Pessoas atendidas: aprox. 2.000 pessoas circulam no evento durante os dois dias

Outros resultados: Troca de veículos velhos por novos, minimizando os impactos dos poluentes no meio ambiente.

### **Núcleo de Construção Civil:**

Nome da ação: Capacitação em Normas de Desempenho

Data ou período: 17/08/2018

Objetivo: Aperfeiçoamento dos processos; Aprimoramento dos conhecimentos de Gestão e das Normas Técnicas Vigentes; e Adequação das empresas a exigências legais.

Pessoas atendidas: 55 participantes (100% nucleados e alguns de seus colaboradores)

Outros resultados: Eficiência na gestão; Organização; Visualização dos resultados efetivos; Evitar surpresas indesejáveis; Profissionalismo no setor; Melhor qualidade dos produtos.

### **Núcleo de Crédito e Cobrança:**

Nome da ação: Capacitação em Comunicação Assertiva e Interpessoal

Data ou período: 13/11/2018

Objetivo: Aperfeiçoamento dos nucleados.

Pessoas atendidas: 47 participantes



Sua Empresa Mais Forte



#### **Núcleo de Educação Superior:**

Nome da ação: Workshop Curricularização da Extensão no Ensino Superior

Data ou período: 09/08/2018

Objetivo: Aprendizagem; Integração entre as IES; Aperfeiçoamento do conhecimento.

Pessoas atendidas: 35 participantes

34



#### **Núcleo de Meio Ambiente:**

Nome da ação: Workshop de Licenciamento Ambiental - Gestão Estratégica de Condicionantes Ambientais

Data ou período: 08/11/2018

#### **Associação Empresarial de Joinville**

Av. Aluísio Pires Condeixa , 2550 – Saguaiçu - Cep 89 221-750 - Joinville - SC  
Fone (47) 3461 3333 E-mail: acij@acij.com.br



Sua Empresa Mais Forte

Objetivo: Aperfeiçoamento dos nucleados e envolvidos no sistema. Aproximação com os órgãos responsáveis por Licenciamento. Esclarecimento de dúvidas acerca do tema. Entrega de carta de intenções ref ao tema.

Pessoas atendidas: 328 inscritos

Outros resultados: O resultado deste evento atinge toda esfera que trata do Meio Ambiente em Santa Catarina.



35

### **Núcleo de Mulheres Empreendedoras:**

Nome da ação: Cases de Sucesso em Gestão Empresarial

Data ou período: 10/05/2018 (dentro da Expogestão)

Objetivo: Troca de Experiências. Aprendizagem através das vivências.

Promover ações assertivas em Gestão Empresarial.

Pessoas atendidas: 150 participantes



### **Associação Empresarial de Joinville**

Av. Aluísio Pires Condeixa , 2550 – Saguaiçu - Cep 89 221-750 - Joinville - SC  
Fone (47) 3461 3333 E-mail: acij@acij.com.br





*Sua Empresa Mais Forte*

**Núcleo de Qualidade:**

Nome da ação: Simpósio da Qualidade - Educação Corporativa e gestão do Conhecimento

Data ou período: 10/10/2018

Objetivo: Reforçar a importância da humanização dentro das áreas exatas; Proporcionar Qualidade com temas inovadores; Trazer temas relevantes dentro da Qualidade.

Pessoas atendidas: 150 participantes

Outros resultados: Pela primeira vez um núcleo realizou palestra via computador ao vivo, com interação com o público, foi uma experiência que engrandeceu o evento e impressionou o público.



36

**Núcleo de Supermercados:**

Nome da ação: Palestra com InMetro e IMetro

Data ou período: 22/08/2018

Objetivo: Estreitar o relacionamento com os órgãos reguladores. Aperfeiçoar o conhecimento.

Pessoas atendidas: 15 participantes

**Associação Empresarial de Joinville**

Av. Aluísio Pires Condeixa , 2550 – Saguaiçu - Cep 89 221-750 - Joinville - SC  
Fone (47) 3461 3333 E-mail: acij@acij.com.br



Sua Empresa Mais Forte



Portal das Imobiliárias da ACIJ, Já está no ar o Portal das Imobiliárias da ACIJ, uma iniciativa do Núcleo de Imobiliárias. O site [www.portalimobiliariasacij.com.br](http://www.portalimobiliariasacij.com.br) reúne as ofertas de 11 das principais imobiliárias da cidade, para compra, venda e locação de imóveis. Basta acessar e fazer a sua busca.

37

### **AÇÃO SOCIAL:**

- **Núcleo Decora Joinville**

Projeto ISAQUE. Uma ação social do Núcleo DECORA que visa reconstruir e decorar a casa do menino Isaque, que foi destruída em um incêndio em janeiro deste ano.

### **Associação Empresarial de Joinville**

Av. Aluísio Pires Condeixa , 2550 – Saguapu – Cep 89 221-750 - Joinville - SC  
Fone (47) 3461 3333 E-mail: [acij@acij.com.br](mailto:acij@acij.com.br)





Sua Empresa Mais Forte



- **Núcleo de Corretoras de Seguros**

Doação ao Corpo de Bombeiros Voluntários de Joinville. Uma ação social do Núcleo de Corretoras de Seguros também que tem a intenção de contribuir com esta tão importante instituição de Joinville. A assinatura do Termo de Doação aconteceu no 1º CONCOR e contou com a presença do subcomandante da corporação, o Sr. Jackson Roberto Jasper e Sr. Ivan Frederico Hudler, Diretor Administrativo da ACIJ e vice-presidente do Corpo de Bombeiros Voluntários de Joinville.



Sua Empresa Mais Forte



- **Núcleo de Negócios Internacionais**

Seu ingresso vale 1 árvore. A participação no evento Meeting Comex 2018 ajudaram no plantio de mudas. No Dia da Árvore a Comissão Organizadora do Meeting Comex 2018 realizou o plantio das mudas provenientes das inscrições no evento. As mudas foram plantadas no 62º Batalhão de Infantaria pelas crianças da Escola Internacional de Joinville. O evento foi organizado em parceria com o Rotary Club de Joinville Floresta e teve o apoio da Secretaria de Agricultura e Meio Ambiente (SAMA).



**Associação Empresarial de Joinville**

Av. Aluísio Pires Condeixa , 2550 – Saguaiçu - Cep 89 221-750 - Joinville - SC  
Fone (47) 3461 3333 E-mail: [acij@acij.com.br](mailto:acij@acij.com.br)



Sua Empresa Mais Forte

- **Núcleo de Automação**

Arrecadação de Alimentos. Em 2018 todas as capacitações e eventos do Núcleo de Automação contou com a arrecadação de litros de leite e alimentos. Instituições ajudadas: Cada de Repouso Pôr do Sol e Missão Criança Jardim Paraíso.



- **Núcleo de Segurança e Saúde no Trabalho**

Arrecadação de Alimentos. Em 2018 todas as capacitações e eventos do Núcleo de Segurança e Saúde no Trabalho contou com a arrecadação de litros de leite e alimentos. Instituições ajudadas: Lar Abdon Batista e Casa do Adalto.





Sua Empresa Mais Forte



- **Núcleo de Marketing**

Arrecadação de Itens de Higiene. Em 2018 todas as capacitações e eventos do Núcleo de Marketing contou com a arrecadação de itens de higiene para o Lar Abdon Batista.

Projeto PDA - Programa de Desenvolvimento das Associações Comerciais: Aprovação do Projeto apresentado pela ACIJ à FACISC com o objetivo de desenvolver e melhorar resultados da entidade principalmente em relação à fidelização das empresas aos nossos serviços. A ACIJ receberá repasse de R\$ 12.000,00 no final do projeto para viabilizar financeiramente as atividades descritas no projeto que pretende atingir a meta de 1500 associados até junho de 2018.

Ao longo de 2018, o Setor de Consultoria realizou, somente com os Núcleos, 64 eventos que beneficiaram 5.475 de pessoas, entre os quais destacamos:

- **ACIJ Compliance Summit.** Numa iniciativa dos Núcleos de Gestão Empresarial, Empresas Contábeis, Jurídico, Mulheres Empreendedoras e Negócios Internacionais, a Casa realizou nesta quinta-feira, dia 22 de novembro, o ACIJ Compliance Summit.

**Associação Empresarial de Joinville**

Av. Aluísio Pires Condeixa , 2550 – Saguaiçu - Cep 89 221-750 - Joinville - SC  
Fone (47) 3461 3333 E-mail: acij@acij.com.br





Sua Empresa Mais Forte

O ponto alto do evento, que teve abertura do presidente da ACIJ João Martinelli e da presidente do Conselho dos Núcleos Andréia Effting, foi o painel: Cenário Político e Econômico Atual e a Efetividade dos Programas de Compliance, com André Campos Valadão, da Martinelli Advogados e Wilson José Mira Junior, da Mira Advogados, e mediação de Juliana Silva, assessora jurídica da ACIJ. Adelita Adiers, da Facisc, falou sobre a Ética, Compliance e Responsabilidade Social; o tema Compliance na Prática – Case da Suprema Assessoria Contábil, teve apresentação de Veríssimo da Cunha Batista. O evento teve apoio patrocínio da Karam Eventos e da Certificadora Brasileira de Gestão – CBG, com apoio da Facisc.



42

O Núcleo de Meio Ambiente da ACIJ entregou documento ao Ima (Instituto do Meio Ambiente de Santa Catarina), defendendo a implementação de ferramentas digitais que impulsionem uma gestão mais eficaz por parte dos órgãos ambientais, a exemplo das melhorias que já foram implantadas ao longo dos anos como sistema SinFAT e MTR online.

A ação ocorreu durante a sétima edição do workshop de Licenciamento Ambiental, semana passada, que neste ano teve como tema a “Gestão Estratégica de Condicionantes Ambientais”.

Foram palestrantes André França, diretor adjunto de pós-licença do Inea (Instituto do Ambiente do Rio de Janeiro); Marcell Gossen, gerente da Arcelor

### **Associação Empresarial de Joinville**

Av. Aluísio Pires Condeixa , 2550 – Saguaiçu - Cep 89 221-750 - Joinville - SC  
Fone (47) 3461 3333 E-mail: acij@acij.com.br



Sua Empresa Mais Forte

Mittal Vega; Ivana Becker – diretora de Licenciamento do Ima; e Alexandre Martins da Silva, VP de Meio Ambiente da Fecam.



## GESTÃO COMPARTILHADA

Mudança do coordenador do Programa Gestão Compartilhada: Sr. Renato Feres assumiu a coordenação geral do Programa Gestão Compartilhada; No dia 11 de dezembro, a Associação Empresarial de Joinville (ACIJ) debateu sobre o futuro da economia no Estado e no Brasil. Os colunistas do [Grupo NSC](#), [Estela Benetti](#) e [Claudio Loetz](#), foram os convidados para a análise deste cenário com um fator determinante para os negócios: a condução política dos novos governantes eleitos. A conversa marcou o encerramento das atividades do Programa Gestão Compartilhada 2018.



Gestão Compartilhada Sul: “Eu já tinha o sonho de passar uma semana na fábrica, sem que ninguém me conhecesse, para conhecer de perto a operação,

### Associação Empresarial de Joinville

Av. Aluísio Pires Condeixa , 2550 – Saguaiçu - Cep 89 221-750 - Joinville - SC  
Fone (47) 3461 3333 E-mail: [acij@acij.com.br](mailto:acij@acij.com.br)



*Sua Empresa Mais Forte*

as dificuldades, o jeito que as pessoas encaram o seu trabalho. O quadro chefe-secreto me proporcionou isso”, testemunhou Leandro. segundo ele, foram muitas lições de amor, compromisso, superação, zelo, cooperação e confiança, no período em que esteve entre os funcionários, disfarçado como um novo empregado, portador de necessidades especiais.

Leandro falou ainda da oportunidade de melhorias na gestão de pessoas e mesmo na operação da fábrica, após essa experiência com a equipe. “O aprendizado foi muito grande e já estamos implementando mudanças importantes. São detalhes, mas que garantem mais produtividade para a fábrica e conforto para as pessoas”.



**CONSEP**  
**SINDIVEST**

**Associação Empresarial de Joinville**

Av. Aluísio Pires Condeixa , 2550 – Saguaiçu - Cep 89 221-750 - Joinville - SC  
Fone (47) 3461 3333 E-mail: [acij@acij.com.br](mailto:acij@acij.com.br)





Sua Empresa Mais Forte

Nome da ação: Evento “Estagiários: Por que contratar?”

Data ou período: 21/02/2018 as 19h na ACIJ

Objetivo: Incentivar a contratação de estagiários para as indústrias do segmento e impulsionar a parceria com o IEL, bem como informar sobre quais os benefícios dessa modalidade de contratação e esclarecer dúvidas pertinentes.

Pessoas atendidas: 8

Outros resultados: Impulsionar o crescimento e a participação dos jovens no mercado de trabalho.

#### SINDIPAN

Nome da ação: “Workshop Fermentação Natural e Processos de Congelamento.”

Data ou período: 06 e 07/11/18 as 19h no SENAI Sul

Objetivo: Compartilhar o conhecimento adquirido no CONGREPAN com as empresas da região.

Pessoas atendidas: 12

Outros resultados: Fortalecimento da parceria entre o Sindicato e o SENAI.

45



#### SIGRAF

Nome da ação: Caravana Expoprint 2018

#### Associação Empresarial de Joinville

Av. Aluísio Pires Condeixa , 2550 – Saguaiçu - Cep 89 221-750 - Joinville - SC  
Fone (47) 3461 3333 E-mail: acij@acij.com.br





*Sua Empresa Mais Forte*

Data ou período: 23/03/18

Objetivo: Oferecer aos associados do SIGRAF a oportunidade de participar de um dos maiores eventos da indústria gráfica do Brasil, com um preço acessível e acompanhado de empresários do segmento, possibilitando novos negócios.

Pessoas atendidas: 24

Nome da ação: Palestra, Visitação e Teste com Equipamentos de Impressão – Case Indústria Gráfica

Data ou período: 30/08/18

Objetivo: Oferecer ao empresário da indústria gráfica a ampliação do seu leque de fornecedores de produtos, serviços, equipamentos, ferramentas, dentre outros. Promover parcerias por meio de networking. Fidelizar as empresas associadas ao SIGRAF, bem como associar novas empresas ao Sindicato.

Pessoas atendidas: 30

Outros resultados: Fortalecimento da parceria entre SIGRAF, IEL e FIESC.



46

**SINDIREPA**

Nome da ação: Evento “TecAuto”.

Data ou período: 06/11/18 as 17h

Objetivo: Colaborar com o empresário da reparação automotiva, que busca ampliar seu leque de fornecedores de produtos, serviços, equipamentos, ferramentas, dentre outros. A oportunidade não apenas aproxima a empresa de

**Associação Empresarial de Joinville**

Av. Aluísio Pires Condeixa , 2550 – Saguaiçu - Cep 89 221-750 - Joinville - SC  
Fone (47) 3461 3333 E-mail: acij@acij.com.br



*Sua Empresa Mais Forte*

potenciais compradores, mas também promove parcerias por meio de networking.

Pessoas atendidas: 100 empresas

Outros resultados: A programação do evento contou com palestras voltadas para os temas de Tecnologia, Qualidade e Gestão, com conteúdo atualizado e completamente voltado para o segmento automobilístico. Por isso, o assunto das palestras foi pensado para que pudesse abordar as questões mais atuais e relevantes no setor e que impactam diretamente todos os públicos que nele são atuantes.



47

Nome da ação: Curso “Capacitação em Gestão de Processos Automotivos - Turma II”

Data ou período: 05/03/18 (90 horas)

Objetivo: Capacitar os associados do SINDIREPA a diagnosticar e reparar falhas na gestão dos processos em sistemas eletrônicos automotivos de AIRBAG e ABS. Fidelizar as empresas associadas, bem como associar novas empresas ao Sindicato.

Pessoas atendidas: 22

### **Associação Empresarial de Joinville**

Av. Aluísio Pires Condeixa , 2550 – Saguaiçu - Cep 89 221-750 - Joinville - SC  
Fone (47) 3461 3333 E-mail: [acij@acij.com.br](mailto:acij@acij.com.br)



Sua Empresa Mais Forte



## SINDIMET

Nome da ação: II Simpósio da Metalurgia e Festa do Fundidor

Data ou período: 07/12/18

Objetivo: Capacitar os associados do SINDMET, integração e confraternização das indústrias do segmento, em parceria com a FIESC e organização da SOCIESC.

Pessoas atendidas: 100 aprox.

Processos Eleitorais: Os processos eleitorais dos Sindicatos para os quais prestamos serviço de secretaria estão rigorosamente em dia, bem como o registro em todos os órgãos competentes como FIESC e Ministério do Trabalho.

Almoço encerramento: Reunir as lideranças de cada Sindicato filiado ao CONSEP e celebrar as conquistas do ano;

PEG – Programa de Excelência em Gestão Sindical: Sete sindicatos participam no programa que tem como objetivo promover a competitividade das organizações que atuam em Santa Catarina, através da disseminação e orientação da aplicação do modelo e ferramentas para a excelência da gestão

## **Associação Empresarial de Joinville**

Av. Aluísio Pires Condeixa , 2550 – Saguaiçu - Cep 89 221-750 - Joinville - SC  
Fone (47) 3461 3333 E-mail: acij@acij.com.br



Sua Empresa Mais Forte

do Movimento Catarinense pela Excelência. Dos sindicatos que secretariamos inscritos no PEG, todos melhoraram a pontuação: Sindipan de 29,53 para 43,12; Sindirepa de 38,85 para 62,00 e Sigraf de 34,6 pontos para 56,12 do total de 100 pontos máximos.

Acompanhamento das Negociações Coletivas e distribuição das guias de contribuição assistenciais das Convenções que a mencionam.

## INDICADORES

### 2.1) NUCLEOS:

| Indicadores                     | Aplicação      | Meta Monitoramento /                           | Meta apurada                                              |
|---------------------------------|----------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Número de Empresas/ Núcleo      | Mensal         | Mínimo 08 empresas participantes em 21 Núcleos | 24 Núcleos com mais de 08 empresas participantes efetivas |
| Satisfação do Cliente           | Anual/Novembro | Mínimo 85%/ período (Média geral)              | 89%                                                       |
| Quantidade de Núcleos           |                |                                                | 24                                                        |
| Reuniões                        |                |                                                | 470                                                       |
| Total de Empresas Participantes |                |                                                | 761                                                       |

49

### 2.2) GESTÃO COMPARTILHADA

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| Quantidade de Grupos            | 04  |
| Reuniões                        | 34  |
| Total de Empresas Participantes | 186 |
| Total de participantes          | 403 |

### 2.3) CONSEP

| Indicadores | Aplicação | Meta Monitoramento / | Meta apurada |
|-------------|-----------|----------------------|--------------|
| Serviços    |           |                      | 92,38        |

## Associação Empresarial de Joinville

Av. Aluísio Pires Condeixa , 2550 – Saguaiçu - Cep 89 221-750 - Joinville - SC  
Fone (47) 3461 3333 E-mail: acij@acij.com.br





Sua Empresa Mais Forte

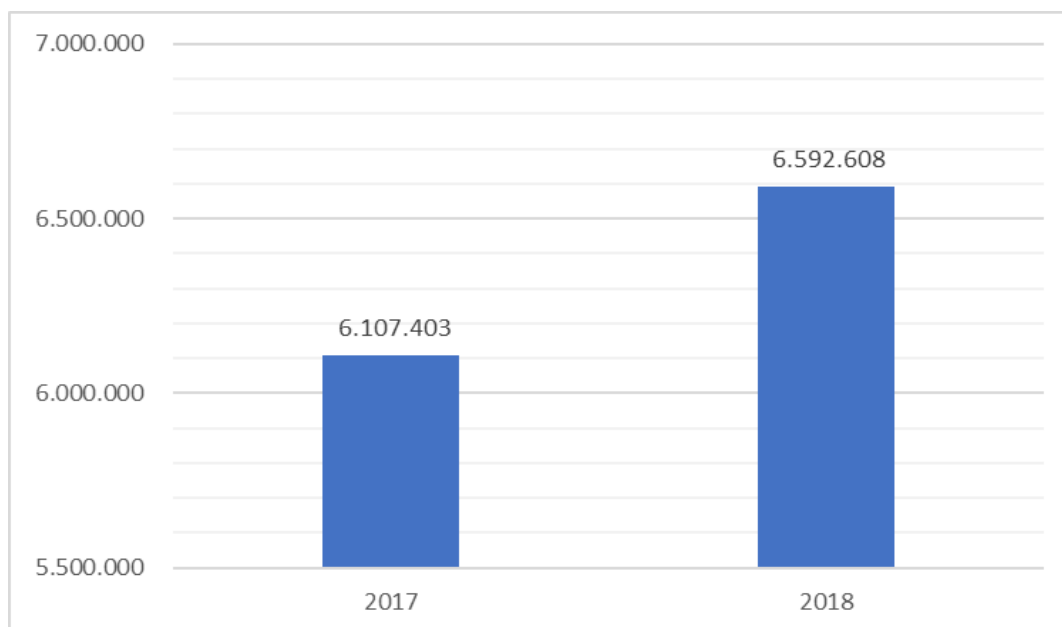
|                       |                    |                 |                                  |       |
|-----------------------|--------------------|-----------------|----------------------------------|-------|
| IQF                   | Jurídicos          | Bienal/Novembro | Mínimo período geral) 85% (media |       |
|                       | Serviços Contábeis |                 |                                  | 88,33 |
| Satisfação do Cliente |                    | Bienal/Novembro | Mínimo período (Média geral) 80% | 90,87 |

## RESPONSABILIDADE ECONÔMICA

A ACIJ preza pela idoneidade da entidade e zela pelos recursos arrecadados entre os associados por meio do cumprimento das obrigações legais e de premissas em relações éticas e transparentes.

Uma das principais fontes de receita da Associação se caracteriza pela contribuição das mensalidades dos associados, categorizados como sócios-singulares (pessoas físicas e jurídicas que exercem atividade econômica) e sócios-coletivos (núcleos e sindicatos).

## RECEITAS





Sua Empresa Mais Forte

## BALANÇO PATRIMONIAL

Associação Empresarial de Joinville. Balanços Patrimoniais dos Exercícios Findos em 31 de dezembro (em reais).

| <b>ATIVO</b>                    | <b>2018</b>       | <b>2017</b>       |
|---------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>ATIVO CIRCULANTE</b>         | <b>4.252.270</b>  | <b>3.157.527</b>  |
| Caixa e Equivalentes de Caixa   | 4.036.236         | 2.954.730         |
| Contas a Receber                | 147.187           | 132.986           |
| Contas Correntes                | 8.967             | 3.358             |
| Adiantamentos                   | 57.243            | 64.154            |
| Despesas do Exercício Seguinte  | 2.637             | 2.299             |
| <b>ATIVO NAO-CIRCULANTE</b>     | <b>10.004.927</b> | <b>10.213.845</b> |
| <b>REALIZAVEL A LONGO PRAZO</b> |                   |                   |
| Depósitos Judiciais             | 1.526             | 5.506             |
| Imobilizado                     | 9.994.669         | 10.197.154        |
| Intangível                      | 8.640             | 11.185            |
| Investimentos Permanentes       | 92                |                   |
| <b>TOTAL DO ATIVO</b>           | <b>14.257.197</b> | <b>13.371.372</b> |

51

| <b>PASSIVO</b>                               | <b>2018</b>       | <b>2017</b>       |
|----------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>PASSIVO CIRCULANTE</b>                    | <b>438.174</b>    | <b>565.162</b>    |
| Fornecedores                                 | 117.084           | 236.866           |
| Obrigações Sociais                           | 264.662           | 234.346           |
| Obrigações Tributárias                       | 26.808            | 65.969            |
| Receitas Antecipadas                         | 5.672             | 5.672             |
| Outras Obrigações                            | 23.948            | 22.309            |
| <b>PASSIVO NAO-CIRCULANTE</b>                | <b>102.093</b>    | <b>107.765</b>    |
| Receitas Antecipadas                         | 102.093           | 107.765           |
| <b>PATRIMONIO LIQUIDO</b>                    | <b>13.716.930</b> | <b>12.698.445</b> |
| Patrimônio Social                            | 7.162.417         | 5.919.489         |
| Ajuste de Avaliação Patrimonial              | 4.331.967         | 4.344.837         |
| Doações                                      | 711.843           | 711.843           |
| Fundo Patrimonial                            | 492.304           | 492.304           |
| Superávit Acumulado                          | 1.018.399         | 1.229.972         |
| <b>TOTAL DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO E PASSIVO</b> | <b>14.257.197</b> | <b>13.371.372</b> |

### Associação Empresarial de Joinville

Av. Aluísio Pires Condeixa , 2550 – Saguaiçu - Cep 89 221-750 - Joinville - SC  
Fone (47) 3461 3333 E-mail: acij@acij.com.br



Sua Empresa Mais Forte

| <b>DRE</b>                                           | <b>2018</b>        | <b>2017</b>        |
|------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| <b>RECEITA OPERACIONAL</b>                           | <b>6.362.767</b>   | <b>5.885.126</b>   |
| Mensalidades                                         | 2.831.954          | 2.877.481          |
| Receitas Eventuais                                   | 1.901.295          | 1.721.319          |
| Receita de Núcleos Setoriais                         | 1.225.095          | 880.083            |
| Receitas Utilização Imobilizado                      | 404.423            | 406.243            |
| <b>CUSTOS OPERACIONAIS</b>                           | <b>(2.061.208)</b> | <b>(1.444.133)</b> |
| Núcleos Setoriais                                    | (1.041.251)        | (669.194)          |
| Serviços                                             | (1.019.957)        | (774.939)          |
| <b>LUCRO OPERACIONAL BRUTO</b>                       | <b>4.301.559</b>   | <b>4.440.993</b>   |
| <b>Despesas Operacionais</b>                         |                    |                    |
| Gerais e Administrativas                             | (3.475.370)        | (3.193.726)        |
| Outras Receitas                                      | 19.337             | 28.942             |
| Outras Despesas                                      | (24.923)           | (188.772)          |
| <b>Total das Despesas Operacionais</b>               | <b>(3.480.956)</b> | <b>(3.353.526)</b> |
| <b>SUPERÁVIT ANTES RECEITAS/DESPESAS FINANCEIRAS</b> | <b>820.603</b>     | <b>1.087.467</b>   |
| Despesas Financeiras                                 | (12.708)           | (50.800)           |
| Receitas Financeiras                                 | 210.504            | 193.305            |
| <b>SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO</b>                        | <b>1.018.399</b>   | <b>1.229.972</b>   |